

# Patientenfragebogen – Praxis 111, Sylvia Mühlhans

## 1. Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit des Therapeuten?

schlecht     eher schlecht     eher gut     gut

## 2. Wird Ihnen der Ablauf der Behandlung verständlich erklärt?

nie     selten     meistens     immer

## 3. Fühlen Sie sich rücksichtsvoll behandelt?

nie     selten     meistens     immer

## 4. Wie beurteilen Sie die Wartezeiten bis man in dieser Praxis einen Termin erhält?

schlecht     eher schlecht     eher gut     gut

## 5. Spricht Sie die Einrichtung der Praxis an?

nein     eher nein     eher ja     ja

## 6. Wie ist es um die Sauberkeit in den Praxisräumen Bestellt?

schlecht     eher schlecht     eher gut     gut

## 7. Wie beurteilen Sie unsere Erreichbarkeit per Telefon?

schlecht     eher schlecht     eher gut     gut     kann ich nicht beurteilen

## 8. Wie beurteilen Sie die Qualität der ausgeführten Arbeit?

schlecht     eher schlecht     eher gut     gut

Falls Sie eher schlecht oder schlecht geantwortet haben, bitten wir Sie, uns den Grund dafür anzugeben:.....  
.....

## 9. Wie innovativ schätzen Sie uns ein (z.B. neue Behandlungsmöglichkeiten etc.)?

schlecht     eher schlecht     eher gut     gut     kann ich nicht beurteilen

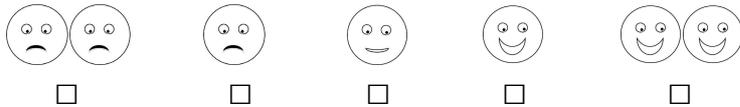
**10. Wie sind Sie Patientin oder Patient der Praxis geworden?**

- Zufall       Empfehlung       Notfall       .....

**11. ....und was Sie schon immer sagen wollten:** .....

.....

**12. Welchen Gesamteindruck haben Sie von der Praxis?**



**13. Zum Schluss bitten wir Sie, uns noch einige Angaben zu ihrer Person zu machen.**

**Geschlecht**

- weiblich       männlich

**Altersgruppe**

- unter 25 Jahre       25-50 Jahre       51-75 Jahre       über 75 Jahre

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit  
Ihr Praxis Team 111